

TITRE PROFESSIONNEL AGENT DE PROPRETÉ ET D'HYGIÈNE TP APH 00398



Objectif de la formation :

À l'issue de la formation le candidat à l'examen du titre professionnel aura acquis les compétences suivantes

Réaliser une prestation de nettoyage manuel

Réaliser le nettoyage manuel des surfaces

Réaliser le nettoyage manuel des sanitaires

Réaliser le bionettoyage en environnement spécifique dans le respect des protocoles

Réaliser une prestation de nettoyage ou de remise en état mécanisés

Réaliser un nettoyage mécanisé

Réaliser une remise en état mécanisée

Mettre en œuvre des modes opératoires en respectant les règles d'hygiène et de sécurité.

Adopter une attitude de service.

Intégrer les principes du développement durable dans son travail.

Public et pré-requis :

Public : Tout public.

Pré-requis :

-Être âgé au minimum de 18 ans,

-Savoir lire et écrire,

-Vérification par l'employeur de l'aptitude médicale du salarié (médecine du travail).

Pré-requis techniques nécessaires pour suivre la formation :

Navigateurs compatibles

Mozilla Firefox v68.0 ou supérieure

Google Chrome Version 75.0.3770.100 ou supérieure

Paramétrages

Cookies doivent être activés dans le navigateur

JavaScript doit être activé dans le navigateur

Autoriser le lancement automatique de contenus sonores

Formation accessible au public en situation de handicap : rendez vous préalable avec le référent handicap de la société.

Durée : 350 heures centre.

Démarche et Méthode pédagogique :

Démarche inductive et déductive en fonction des thèmes du programme.

Sous groupe en pratique. Méthode affirmative pour la formation théorique générale et active pour la formation pratique.

Validation :

Titre professionnel agent de propreté et d'hygiène.

Diplôme du ministère du travail de niveau 3 (cap, bel) anciennement 5.

Modalités d'évaluation :

A l'issue d'un parcours continu de formation correspondant au titre visé, le candidat est évalué par un jury composé de professionnels, sur la base des éléments suivants :

une mise en situation professionnelle ou une présentation d'un projet réalisé en amont de la session, complétée par un entretien technique, un questionnaire professionnel, un questionnement à partir de production(s) si prévus au RE ;

les résultats des évaluations passées en cours de formation ;

un dossier professionnel dans lequel le candidat a consigné les preuves de sa pratique professionnelle, complété d'annexes si prévues au RE ;

un entretien final avec le jury.

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement mis en œuvre :

Formateurs(trices) expérimenté(es) dans le domaine de la propreté et de l'hygiène ou en fonction des modules spécialisé(es) dans le domaine d'intervention.

Locaux équipés aux normes de sécurité et de prévention.

Locaux avec point d'arrivée d'eau adapté aux seaux et point d'évacuation des eaux usées.

Espace bureau avec porte, bureau, armoire, ordinateur, meubles, corbeille

Ensemble sanitaire équipé : wc, brosse, lavabo, supports, poubelle, distributeurs

Zone de stockage du matériel et des produits

2 tables lessivables ;2 chaises lessivables ;1 table de lit lessivable ;

une surface murale lessivable, une porte lessivable.

1 surface de sol protégé (type thermoplastique) ;1 surface de revêtement textile fixé au sol ;1 surface de sol dur non protégé ;un fauteuil en tissu (de bureau, de voiture ou de salon).

Suivi de l'action de formation :

feuilles de présence émargées par les stagiaires.

Modalités d'appréciation de la formation : questionnaire d'évaluation de la formation et du formateur.

Programme :

Accueil, présentation de la formation

3h

Evaluation et remise à niveau sur les savoirs de base

7h

Objectif : Evaluer les savoirs de base et se mettre à niveau sur les calculs de base.

Evaluation

Remise à niveau calcul : opérations mathématiques basiques

Les différentes mesures :

1. Les mesures de capacité
2. Les mesures de longueurs
3. Les mesures de masse
4. Les unités d'aire
5. Les formules de calcul d'aire
6. Les unités de volume
7. Les formules de calcul de volumes
8. Volumes et capacités

Utiliser le matériel électroportatif en sécurité

3h

Objectif : utiliser un appareil électroportatif en sécurité.

Accidents du travail sur machine

Devoirs et responsabilités

Technologie de la machine

Analyse des risques liés à l'utilisation de la machine
Dispositifs de protection
Étude de la notice et règles d'utilisation

Les principes de développement durable dans son travail et le rôle sociétaire de l'entreprise. 3h

Objectif : Comprendre les principes et les enjeux du Développement durable et de la Responsabilité Sociétale des Entreprises.

Qu'est ce que le développement durable
Les enjeux du développement durable
La gestion des déchets
Le tri des déchets
La responsabilité sociale des entreprises.

Connaissance des produits de nettoyage et leur stockage, les règles d'hygiène 4h

Objectif : Connaître et utiliser efficacement les produits de nettoyage et de remise en état, savoir les stocker en toute sécurité.

Classer les produits selon l'échelle de PH
Utiliser les différents produits
Phénomène de détergence
Appliquer les règles de sécurité sur le site
Utiliser les appareils de dosage
Se protéger
Connaissance des règles d'hygiène des agents de propreté : hygiène des mains, hygiène corporelle et vestimentaire
Connaissance des différents micro-organismes (bactéries, virus, champignons), des modes de développement et de transmission
Connaissance du risque infectieux et des zones à risque
Connaissance des moyens de prévention des infections
Connaissance du principe et des méthodes de désinfection
Connaissance du matériel utilisé pour le bionettoyage
Connaissance des produits spécifiques au bionettoyage
Connaissance du principe d'un cadre règlementaire de prévention des infections (C-CLIN, PROPIAS, HACCP)
Connaissance du principe des contrôles microbiologiques

Habilitation électrique HOBO. 4h

Objectif : Exécuter des opérations d'ordre non électrique au voisinage de pièces nues sous tension,
Connaître et appliquer les prescriptions de sécurité électriques UTE C 18 540 - décret n° 88-1056 et 82-167 en vue de l'habilitation - titre B indice 0, C, V et 1 avec mention spéciale d'intervention pour assurer les manoeuvres d'exploitation .

Structure de la norme UTE C 18 510
Les installations électriques
La sécurité électrique (nORME nf c 15-100)
Intervention et travaux sur ou a proximité des installations électriques
Conduite à tenir en cas d'accident d'origine électrique.

L'environnement socio-économique de l'hygiène et de la propreté, savoir être et comportement 11h

Objectif : Connaître le secteur d'activité et les codes du métier. Adapter sa tenue et son comportement.

Adopter une tenue professionnelle soignée conforme à la prestation
Adapter son travail à la présence d'usagers
Faire preuve de discrétion et de courtoisie
Établir une communication professionnelle dans une attitude de service adaptée aux usagers de l'établissement
Utiliser des outils de communication pour transmettre des informations : outils de transmissions, téléphone, sms, messagerie,...
Renseigner un document professionnel
Connaître le vocabulaire technique professionnel
Le tissu économique des entreprises d'hygiène et de propreté.
La convention collective.

CCP 1 Réaliser une prestation de nettoyage manuel 140h

Objectif : Réaliser le nettoyage manuel des surfaces
Réaliser le nettoyage manuel des sanitaires
Réaliser le bionettoyage en environnement spécifique dans le respect des protocoles

Réaliser le nettoyage manuel des surfaces

Lire un document professionnel en lien avec son activité
Appliquer les consignes de la fiche de poste
Savoir lire un plan et s'orienter dans les locaux d'intervention
Repérer la distribution des locaux et des équipements (points d'eau, évacuations, prises de courant,...)
Organiser méthodiquement sa prestation en fonction du temps imparti
Choisir et utiliser les produits en respectant le mode d'emploi et les précautions d'emploi
Equiper son chariot avec les matériels et les produits adaptés à la situation
Réaliser un état des lieux de la nature des salissures

Appliquer les modes opératoires lors des prestations de nettoyage courant en respectant les règles de base du nettoyage
Aérer les locaux
Nettoyer les surfaces vitrées de plain-pied avec la méthode française et américaine, et en hauteur, avec une perche
Dépoussiérer les surfaces, les objets meublants, le mobilier
Nettoyer et désinfecter les points de contact et les surfaces en appliquant le code couleur défini par l'entreprise
Réaliser un balayage humide ou une aspiration du sol en prévenant les risques électriques
Enlever manuellement les déchets adhérents aux surfaces
Réaliser un lavage manuel des sols
Contrôler visuellement le résultat de sa prestation et ajuster si nécessaire
Restituer l'espace dans son agencement initial
Nettoyer, vérifier et ranger le matériel
Maintenir le local de nettoyage propre et rangé
Stocker les produits et les matériels en respectant les normes de sécurité
Contrôler et signaler l'état des stocks des consommables, des produits, du matériel
Mettre en sécurité les locaux en fin de prestation

Réaliser le nettoyage manuel des sanitaires

Appliquer les modes opératoires lors du nettoyage des sanitaires en respectant les règles de base du nettoyage
Aérer les locaux
Vérifier et approvisionner les consommables
Réaliser un lavage des parois verticales
Nettoyer et désinfecter les points de contact, les surfaces et les équipements sanitaires en appliquant le code couleur défini par l'entreprise
Détartrer les équipements sanitaires
Réaliser un dépoussiérage du sol
Réaliser un lavage manuel des sols
Contrôler visuellement le résultat de sa prestation et ajuster si nécessaire
Restituer l'espace dans son agencement initial
Nettoyer, vérifier et ranger le matériel
Maintenir le local de nettoyage propre et rangé
Stocker les produits et les matériels en respectant les normes de sécurité
Contrôler et signaler l'état des stocks des consommables, des produits, du matériel
Mettre en sécurité les locaux en fin de prestation

Réaliser le bionettoyage en environnement spécifique dans le respect des protocoles

Préparer les matériels adaptés à l'intervention de bionettoyage
Réaliser un état des lieux de la nature des salissures
Appliquer les protocoles en vigueur dans le secteur d'intervention
Appliquer les préconisations de prévention spécifiques aux environnements de soins : précautions standards et précautions complémentaires
Appliquer les techniques et les méthodes de bionettoyage

CCP 2 Réaliser une prestation de nettoyage ou de remise en état mécanisés 140h

Objectif : Réaliser un nettoyage mécanisé
Réaliser une remise en état mécanisée

Réaliser un nettoyage mécanisé

Choisir et préparer le matériel et les machines adaptés à l'intervention
Manipuler les machines en respectant les règles de sécurité et les principes d'économie d'effort
Appliquer les techniques de nettoyage mécanisé en fonction des modes opératoires : lavages mécanisés, spray moquette, lustrage et spray méthode

Réaliser une remise en état mécanisée

Réaliser un état des lieux de la nature des salissures et de l'état d'encrassement
Choisir et utiliser les produits en respectant le mode d'emploi et les précautions d'emploi
Vérifier le bon état de fonctionnement des appareils avant leur utilisation
Choisir et préparer le matériel et les machines adaptés à l'intervention
Manipuler les machines en respectant les règles de sécurité et les principes d'économie d'effort
Appliquer les techniques de remise en état mécanisée en fonction des modes opératoires : décapage à sec, décapage au mouillé avec ou sans chimie, pose de protection de sol, récurage, shampoing au mouillé et injection extraction

Session d'examen du titre professionnel : 35h

Intitulé du titre professionnel : Agent de propreté et d'hygiène
Sigle du titre professionnel : APH . Niveau : V Code(s) NSF : 343t - Code(s) ROME : K2204, J1301 Formacode : 42093, 42086, 42069, 42083
Date de l'arrêté : 11/12/2017. Date de parution au JO de l'arrêté : 21/12/2017 Date d'effet de l'arrêté : 13/08/2018