

Objectifs de la formation

À l'issue de la formation le candidat à l'examen du titre professionnel aura acquis les compétences suivantes :

- Réaliser une prestation de nettoyage manuel
- Réaliser le nettoyage manuel des surfaces
- Réaliser le nettoyage manuel des sanitaires
- Réaliser le bionettoyage en environnement spécifique dans le respect des protocoles
- Réaliser une prestation de nettoyage ou de remise en état mécanisés
- Réaliser un nettoyage mécanisé
- Réaliser une remise en état mécanisée
- Mettre en oeuvre des modes opératoires en respectant les règles d'hygiène et de sécurité.
- Adopter une attitude de service.
- Intégrer les principes du développement durable dans son travail.

Programme de la formation

Accueil, présentation de la formation 3h

Evaluation et remise à niveau sur les savoirs de base 7h

Objectif : Evaluer les savoirs de base et se mettre à niveau sur les calculs de base.

Evaluation : Remise à niveau calcul : opérations mathématique basique

Les différentes mesures :

1. Les mesures de capacité
2. Les mesures de longueurs
3. Les mesures de masse
4. Les unités d'aire
5. Les formules de calcul d'aire
6. Les unités de volume
7. Les formules de calcul de volumes
8. Volumes et capacités

Utiliser le matériel électroportatif en sécurité 3h

Objectif : utiliser un appareil électroportatif en sécurité :

Accidents du travail sur machine

Devoirs et responsabilités

Technologie de la machine TIT

Analyse des risques liés à l'utilisation de la machine

Dispositifs de protection

Étude de la notice et règles d'utilisation RE

PROFESSIONNEL AGENT DE PROPRETÉ ET D'HYGIÈNE TP

Admission

Public : Tout public.

Effectif : de 1 à 12 personnes

Pré-requis :

-Être âgé au minimum de 18 ans,

-Savoir lire et écrire,

-Vérification par l'employeur de l'aptitude médicale du salarié (médecine du travail).

Pré-requis techniques nécessaires pour suivre la formation : Navigateurs compatibles Mozilla Firefox v68.0 ou supérieure Google Chrome Version 75.0.3770.100 ou supérieure

Paramétrages Cookies doivent être activés dans le navigateur JavaScript doit être activé dans le navigateur Autoriser le lancement automatique de contenus sonores

Modalités :

Selon le dispositif d'accès à la prestation, ses modalités peuvent comporter une ou plusieurs des étapes suivantes :

- information individuelle ou collective,
 - dossier de demande de formation,
 - identification, voire évaluation des acquis,
 - vérification des prérequis réglementaires si la formation en comporte,
 - entretien individuel
- de façon à définir le parcours le plus adapté entre un parcours standard ou un parcours renforcé.

Délais d'accès :

Le délai d'accès aux prestations dépend de la programmation de nos places disponibles, en constante évolution.

Vous pouvez contacter le centre Mail :

contact@directtformation.com

Tél : 03 66 59 94 54

Tarifs :

Prix : Nous contacter

Différents financements possibles

Les principes de développement durable dans son travail et le rôle sociétair de l'entreprise. 3h

Objectif :

Comprendre les principes et les enjeux du Développement durable et de la Responsabilité Sociétale des Entreprises. Qu'est-ce que le développement durable ?

Les enjeux du développement durable

La gestion des déchets

Le tri des déchets

La responsabilité sociale des entreprises.

Connaissance des produits de nettoyage et leur stockage, les règles d'hygiènes 4h

Objectifs :

Connaître et utiliser efficacement les produits de nettoyage et de remise en état,

Savoir les stocker en toute sécurité.

Classer les produits selon l'échelle de PH

Utiliser les différents produits Phénomène de détergence

Appliquer les règles de sécurité sur le site

Utiliser les appareils de dosage

Se protéger

Connaissance des règles d'hygiène des agents de propreté : hygiène des mains, hygiène corporelle et vestimentaire

Connaissance des différents micro-organismes (bactéries, virus, champignons), des modes de développement et de transmission

Connaissance du risque infectieux et des zones à risque

Connaissance des moyens de prévention des infections

Connaissance du principe et des méthodes de désinfection

Connaissance du matériel utilisé pour le bionettoyage

Connaissance des produits spécifiques au bionettoyage

Connaissance du principe d'un cadre règlementaire de prévention des infections (C-CLIN, PROPIAS, HACCP)

Connaissance du principe des contrôles microbiologiques

Habilitation électrique H0VB0V. 7h

Objectif : Exécuter des opérations d'ordre non-électrique au voisinage de pièces nues sous tension, Connaître et appliquer les prescriptions de sécurité électriques UTE C 18 540 - décret n° 88-1056 et 82-167 en vue de l'habilitation - titre B indice 0, C, V et 1 avec mention spéciale d'intervention pour assurer les manoeuvres d'exploitation.

Structure de la norme UTE C 18 510

Les installations électriques

La sécurité électrique (norme NFC 15-100)

Intervention et travaux sur ou a proximité des installations électriques

Conduite à tenir en cas d'accident d'origine électrique.

L'environnement socio-économique de l'hygiène et de la propreté, savoir être et comportement 11h

Objectif :

Connaître le secteur d'activité et les codes du métier.

Adapter sa tenue et son comportement.

Adopter une tenue professionnelle soignée conforme à la prestation

Adapter son travail à la présence d'usagers

Faire preuve de discrétion et de courtoisie

Etablir une communication professionnelle dans une attitude de service adaptée aux usagers de l'établissement

Utiliser des outils de communication pour transmettre des informations : outils de transmissions, téléphone, sms, messagerie,...

Renseigner un document professionnel

Connaître le vocabulaire technique professionnel

Programme – suite 2

Le tissu économique des entreprises d'hygiène et de propreté.
La convention collective.

CCP 1 Réaliser une prestation de nettoyage manuel 102 h

Objectifs :

Réaliser le nettoyage manuel des surfaces

Réaliser le nettoyage manuel des sanitaires

Réaliser le bionettoyage en environnement spécifique dans le respect des protocoles

Réaliser le nettoyage manuel des surfaces :

Lire un document professionnel en lien avec son activité

Appliquer les consignes de la fiche de poste

Savoir lire un plan et s'orienter dans les locaux d'intervention

Repérer la distribution des locaux et des équipements (points d'eau, évacuations, prises de courant,...)

Organiser méthodiquement sa prestation en fonction du temps imparti

Choisir et utiliser les produits en respectant le mode d'emploi et les précautions d'emploi

Equiper son chariot avec les matériels et les produits adaptés à la situation

Réaliser un état des lieux de la nature des salissures

Appliquer les modes opératoires lors des prestations de nettoyage courant en respectant les règles de base du nettoyage

Aérer les locaux

Nettoyer les surfaces vitrées de plain-pied avec la méthode française et américaine, et en hauteur, avec une perche

Dépoussiérer les surfaces, les objets meublants, le mobilier

Nettoyer et désinfecter les points de contact et les surfaces en appliquant le code couleur défini par l'entreprise

Réaliser un balayage humide ou une aspiration du sol en prévenant les risques électriques

Enlever manuellement les déchets adhérents aux surfaces

Réaliser un lavage manuel des sols

Contrôler visuellement le résultat de sa prestation et ajuster si nécessaire

Restituer l'espace dans son agencement initial

Nettoyer, vérifier et ranger le matériel Maintenir le local de nettoyage propre et rangé

Stocker les produits et les matériels en respectant les normes de sécurité

Contrôler et signaler l'état des stocks des consommables, des produits, du matériel

Mettre en sécurité les locaux en fin de prestation

Réaliser le nettoyage manuel des sanitaires :

Appliquer les modes opératoires lors du nettoyage des sanitaires en respectant les règles de base du nettoyage

Aérer les locaux

Vérifier et approvisionner les consommables

Réaliser un lavage des parois verticales

Nettoyer et désinfecter les points de contact, les surfaces et les équipements sanitaires en appliquant le code couleur défini par l'entreprise

Détartrer les équipements sanitaires

Réaliser un dépoussiérage du sol

Réaliser un lavage manuel des sols

Contrôler visuellement le résultat de sa prestation et ajuster si nécessaire

Restituer l'espace dans son agencement initial

Nettoyer, vérifier et ranger le matériel

Maintenir le local de nettoyage propre et rangé

Stocker les produits et les matériels en respectant les normes de sécurité

Contrôler et signaler l'état des stocks des consommables, des produits, du matériel

Mettre en sécurité les locaux en fin de prestation

Réaliser le bionettoyage en environnement spécifique dans le respect des protocoles :

Préparer les matériels adaptés à l'intervention de bionettoyage

Programme – suite 3

Réaliser un état des lieux de la nature des salissures
Appliquer les protocoles en vigueur dans le secteur d'intervention
Appliquer les préconisations de prévention spécifiques aux environnements de soins : précautions standards et précautions complémentaires
Appliquer les techniques et les méthodes de bionettoyage

CCP 2 Réaliser une prestation de nettoyage ou de remise en état mécanisés 175h

Objectifs :

Réaliser un nettoyage mécanisé :

Choisir et préparer le matériel et les machines adaptés à l'intervention
Manipuler les machines en respectant les règles de sécurité et les principes d'économie d'effort
Appliquer les techniques de nettoyage mécanisé en fonction des modes opératoires : lavages mécanisés, spray moquette, lustrage et spray méthode

Réaliser une remise en état mécanisée :

Réaliser un état des lieux de la nature des salissures et de l'état d'encrassement
Choisir et utiliser les produits en respectant le mode d'emploi et les précautions d'emploi
Vérifier le bon état de fonctionnement des appareils avant leur utilisation
Choisir et préparer le matériel et les machines adaptés à l'intervention
Manipuler les machines en respectant les règles de sécurité et les principes d'économie d'effort
Appliquer les techniques de remise en état mécanisée en fonction des modes opératoires : décapage à sec, décapage au mouillé avec ou sans chimie, pose de protection de sol, récurage, shampoing au mouillé et injection extraction

Session d'examen du titre professionnel : 35h

Intitulé du titre professionnel : Agent de propreté et d'hygiène Sigle du titre professionnel : APH .

Niveau : V

Code(s) NSF : 343t

Code(s) ROME : K2204, J1301

Formacodes : 42093, 42086, 42069, 42083

Date de l'arrêté : 11/12/2017.

Date de parution au JO de l'arrêté : 21/12/2017

Date d'effet de l'arrêté : 13/08/2018

Date d'échéance de l'enregistrement : 13-08-2028 – lien web : [RNCP37872 - TP - Agent de propreté et d'hygiène - France Compétences \(francecompetences.fr\)](https://www.francecompetences.fr/formation/agent-de-proprete-et-d-hygiene/)



Dates, durée et Lieu

Dates : 03/02/2025 – 30/04/2025

Durée : 350 heures centre.

Démarrage : cette formation est proposée tout au long de l'année

Lieu : En centre de formation : Directt Formation, Zone Industrielle Aérodrome Est – 200 Rue Roger Brabant 59121 Prouvy
Places de parking disponibles et gratuites, au centre de formation
Ou en externalisation Ou Chez le client

Sanction /Validation

Titre professionnel agent de propreté et d'hygiène.
Diplôme du ministère du travail de niveau 3 (CAP, bel) anciennement 5.

Démarche et méthode pédagogique

Démarche inductive et déductive en fonction des thèmes du programme.
Sous-groupe en pratique.
Méthode affirmative pour la formation théorique générale et active pour la formation pratique.

Moyens pédagogiques

Formateurs(trices) expérimenté(es) dans le domaine de la propreté et de l'hygiène ou en fonction des modules spécialisé(es) dans le domaine d'intervention.
Locaux équipés aux normes de sécurité et de prévention.
Locaux avec point d'arrivée d'eau adapté aux seaux et point d'évacuation des eaux usées.
Espace bureau avec porte, bureau, armoire, ordinateur, meubles, corbeille
Ensemble sanitaire équipé : wc, brosse, lavabo, supports, poubelle, distributeurs
Zone de stockage du matériel et des produits 2 tables lessivables ; 2 chaises lessivables ; 1 table de lit lessivable ; une surface murale lessivable, une porte lessivable. 1 surface de sol protégé (type thermoplastique) ; 1 surface de revêtement textile fixé au sol ; 1 surface de sol dur non protégé ; un fauteuil en tissu (de bureau, de voiture ou de salon).
Responsable pédagogique/coordonateur technique
Référént handicap
Equipe administrative

Interlocuteurs

Lancelle Patricia - Directrice du centre de formation de Prouvy (**contact commercial / gestion du centre de Prouvy administratif et Référente du handicap**)
Tél : 06 42 77 97 71
Mail : plancelle@directtformation.com

Ludovic Sally : Coordinateur technique :
Mail : l.sally@directtformation.com

Ludovic Seghier – Directeur Général de Directt Formation
Mail : lseghier@assifep.com

Modalités d'Evaluation

A l'issue d'un parcours continu de formation correspondant au titre visé, le candidat est évalué par un jury composé de professionnels, sur la base des éléments suivants : une mise en situation professionnelle ou une présentation d'un projet réalisé en amont de la session, complétée par un entretien technique, un questionnaire professionnel, un questionnement à partir de production(s) si prévus au RE ; les résultats des évaluations passées en cours de formation ; un dossier professionnel dans lequel le candidat a consigné les preuves de sa pratique professionnelle, complété d'annexes si prévues au RE ; un entretien final avec le jury.